

Warunki Ogólne Przyjęcia Zamówienia do Realizacji.

Definicje:

„**Dostawca**” – oznacza Halton Sp. z o. o., z siedzibą w Warszawie.

„**Odbiorca**” – oznacza przedsiębiorcę - osobę fizyczną, spółkę nieposiadającą osobowości prawnej, spółkę kapitałową, bądź inny podmiot składający zamówienie u Dostawcy w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.

„**Produkt**” – oznacza urządzenie, materiał lub grupę produktów sprzedawanych przez Dostawcę.

I. Zakres stosowania Warunków Ogólnych

1. Warunki zawarte w niniejszym dokumencie stosuje się w:

1.1. W zamówieniach, umowach sprzedaży i wszędzie tam, gdzie Halton Sp. z o. o., występuje jako Dostawca / Sprzedawca –, chyba, że Halton Sp. z o. o. pisemnie wyrazi zgodę na stosowanie innych warunków.

1.2. We wszelkich pozostałych umowach, gdzie przedmiotem jest przyznanie osobie/spółce zawierającej umowę z Dostawcą lub osobie trzeciej prawa do używania albo korzystania z produktów dostarczonych przez Dostawcę.

2. Warunki Ogólne Przyjęcia Zamówienia do Realizacji (WOPZdR) stanowią integralną część umów zawieranych przez Dostawcę, chyba że wprost postanowiono inaczej pomiędzy Dostawcą a Odbiorcą.

3. Postanowienia umów mają pierwszeństwo nad postanowieniami WOPZdR w zakresie sprzecznym z WOPZdR. Strony mogą – w szczególnych przypadkach – w treści umów postanowić, że WOPZdR nie stosuje się w całości lub w części.

II. Zawarcie umowy dostawy/wycofanie zamówienia

1. Odbiorca zobowiązany jest do dostarczenia zamówienia Produktów w formie umożliwiającej odczytanie ilości i danych szczegółowo oznaczających rodzaj produktów w sposób oczywisty (na piśmie, mailem lub faxem). Dodatkowo zamówienie winno zawierać: numer zamówienia, dane Odbiorcy w tym NIP, imię, nazwisko i podpis przedstawiciela Odbiorcy, uprawnionego do składania zamówień.

2. Umowę dostawy uważa się za zawartą w momencie, gdy Odbiorca otrzyma potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji wysłane przez przedstawiciela Dostawcy, a w przypadku braku potwierdzenia, po przystąpieniu przez Dostawcę do realizacji umowy tj. po wysłaniu zamówionych Produktów przez Dostawcę.

3. Jakikolwiek zmiany, warunki dodatkowe, nie występujące w ofercie bądź WOPZdR, bądź umowie, a zawarte jako nowe w zamówieniu wymagają pisemnej akceptacji Dostawcy pod rygorem nieważności. Zmiany odbiegające od specyfikacji z przedstawionych Odbiorcy ofert, warunki dodatkowe, uzupełnienia, są skuteczne jedynie, gdy zostały wyraźnie zaakceptowane przez Dostawcę w przyjęciu zamówienia do realizacji.

4. Czas na zmianę bądź rezygnację z zamówienia bez podania przyczyny ograniczony jest do 24 godzin od złożenia zamówienia dla Produktów standardowych. Z uwagi na złożoność procesów logistycznych możliwość zmiany bądź rezygnacji zamówienia musi zostać potwierdzona przez logistykę Dostawcy. Zmiana/rezygnacja z zamówienia jest niemożliwa dla Produktów z modyfikacjami dokonywanymi na życzenie Odbiorcy bądź Produktów dostępnych w magazynie. Zmiana bądź rezygnacja z zamówienia wiąże się z dodatkową opłatą.

5. W przypadku rezygnacji z zamówienia, na warunkach z pkt 4. Odbiorca zostanie obciążony opłatą manipulacyjną w wysokości 10% wartości zamówienia. W przypadku zmiany zamówienia opłata manipulacyjna wynosi minimum 50 euro netto.

6. W przypadku odbioru osobistego z magazynu Dostawcy Odbiorca zobowiązany jest do odebrania zamówionych Produktów w terminie do 14 dni od daty pierwotnie planowanej realizacji zamówienia. W przypadku dostawy realizowanej przez Dostawcę, Odbiorca zobowiązany jest do wskazania miejsca odbioru i potwierdzenia daty odbioru w terminie do 14 dni od daty pierwotnie planowanej realizacji zamówienia wynikającej z potwierdzenia przesłanego przez przedstawiciela Dostawcy. Nieodebranie Produktów w określonym terminie może skutkować obciążeniem Odbiorcy opłatą manipulacyjną w wysokości 0,5% wartości zamówienia netto za każdy dzień opóźnienia w odbiorze Produktów, nie mniej niż 3 euro netto/paleta za dzień; w przypadku nieodebrania Produktów w terminie 21 dni od daty gotowości towaru do odbioru. Dostawca będzie uprawniony do dostarczenia Produktów do siedziby Odbiorcy na jego koszt i ryzyko.

7. Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany ustalonych terminów i warunków sprzedaży lub też rezygnacji z jej realizacji wyjątkowo w uzasadnionych przypadkach, także po złożeniu przez Odbiorcę zamówienia i potwierdzeniu go przez przedstawiciela Dostawcy, w szczególności, gdy z uwagi na siłę wyższą lub inne wyjątkowe okoliczności nie jest w stanie dotrzymać warunków realizacji umowy. W takim przypadku Dostawca poinformuje Odbiorcę o braku możliwości wykonania złożonego zamówienia i wskaże nowy, proponowany termin lub inne warunki realizacji zamówienia.

III. Cena

1. Oferty – będące podstawą do zamówienia – zawierają walutę w jakiej podana jest wartość Produktów.

2. Podane w ofertach ceny – są cenami netto, nie zawierają podatku VAT i są ważne przy zamawianiu całości oferty w jednym zamówieniu. Przy zamawianiu pojedynczych produktów z ofert na większą ilość produktów dodawany będzie koszt wynikający z nieprzekroczenia minimum logistycznego wynoszącego 1000 euro netto (minimum dodatkowego kosztu to 65,00 euro netto).

3. Transport wg. oferty jest dostawą do adresu budowy bez transportu po budowie oraz bez rozładunku. W przypadku zapotrzebowania na transport autem niestandardowym albo w niestandardowych godzinach dostaw należy wystąpić o sprawdzenie takiej możliwości - wycenę i zmianę oferty.

4. Wartości podawane w ofertach bądź WOPZdR w walucie obcej, jeżeli z ustaleń między Dostawcą a Odbiorcą nie wynika inaczej przeliczane będą wg. kursu średniego Narodowego Banku Polskiego z dnia poprzedzającego termin dostawy albo wystawienia faktury – w zależności od tego co wystąpiło jako pierwsze.

5. Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen:

a) w dowolnej chwili przed zawarciem umowy;

b) po zawarciu umowy – w przypadku oświadczenia przez Odbiorcę o potrzebie zmiany warunków dostawy (zmiana ilości zamawianych Produktów, zmiana właściwości zamawianych Produktów, zmiana miejsca lub terminu realizacji dostawy, zapotrzebowanie na specjalne usługi logistyczne itp.).

IV. Warunki Płatności

1. Faktury wystawione przez Dostawcę płatne są w całości w uzgodnionym terminie podanym na

fakturze. Po upływie terminu płatności Odbiorca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Dostawcy opłaty windykacyjnej za monit i odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych wg. ustawowej wysokości. W przypadku zalegania z płatnością Dostawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania dalszych dostaw. Odbiorca nie ma prawa do potrącania z płatności należnych Dostawcy na podstawie umowy dostawy, jakichkolwiek wierzytelności przysługujących mu wobec Dostawcy.

2. Dostarczone Produkty pozostają własnością Dostawcy do czasu opłacenia przez Odbiorcę w całości wszystkich faktur wynikających z umowy dostawy.

3. Cena netto obejmuje standardowe opakowanie zamówionych Produktów. Nie obejmuje natomiast m.in. takich kosztów jak: dodatkowe opłaty transportowe wynikające z przyspieszenia dostawy na życzenie Odbiorcy (transport ekspresowy), dodatkowe ubezpieczenia Produktów, specjalne rodzaje pojazdów wg. życzenia Odbiorcy, koszty malowania na inne niż przedstawione w ofercie kolory, oznaczenie egzemplarzy Produktów wskazanymi przez Odbiorcę oznaczeniami technicznymi, handlowymi, instrukcjami lub znakami towarowymi. Wszelkie koszty dodatkowe Dostawca będzie zgłaszał Odbiorcy.

V. Obowiązek sprawdzenia

1. Po odebraniu dostawy Odbiorca ma obowiązek sprawdzić Produkty dostarczane przez Dostawcę w celu wykrycia ewentualnych usterek. Zgłoszenie wad należy zgłosić niezwłocznie, to znaczy nie później niż 3 dni robocze od daty odbioru w formie pisemnej na adres siedziby Dostawcy. Brak zgłoszenia wad w tym terminie zostanie uznany jako akceptacja dostarczonych Produktów.

2. Wady należy zgłaszać bezpośrednio po ich wykryciu.

3. Zgodnie z warunkami Orgalime S2012, korzyści oraz ryzyko związane z Produktami nabytymi przez Odbiorcę przechodzą na niego w chwili ich odebrania.

VI. Gwarancja

1. Dostawca gwarantuje zgodność Produktów dostarczanych z ich deklarowanymi właściwościami w kartach katalogowych przypisanych do Produktów. Pomijając zgodność zapisaną powyżej, w granicach dopuszczalnych przez prawodawstwo nie udziela się dalszych gwarancji.

2. Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń spowodowanych, lub częściowo spowodowanych przez działania Odbiorcy lub stron trzecich działających w zakresie odpowiedzialności Odbiorcy,

- uszkodzeń wynikających z: niewłaściwego przechowywania Produktów; niewłaściwego użytkowania; niewłaściwego montażu; niewłaściwej instalacji; niewłaściwej obsługi, również przez osoby nie mające kwalifikacji; użytkowania Produktów w niewłaściwych warunkach, albo poza zakresem parametrów lub warunków użytkowania zawartych w kartach katalogowych danych Produktów; użytkowania Produktów niezgodnie z prawem, przepisami lub instrukcjami Dostawcy zawartymi w kartach katalogowych, dotyczących w szczególności instalacji, rozruchu, obsługi; użytkowania Produktów w dziedzinach nie wyszczególnionych w kartach katalogowych,

- Odbiorca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniedbania personelu pomocniczego w ramach swojej odpowiedzialności, w szczególności

- widoczne braki, wady, szkody przesyłki dostarczanej za pośrednictwem przewoźnika, muszą być odnotowane przez Odbiorcę na liście przewozowym.

- Odbiorca zobowiązany jest do podjęcia wszelkich odpowiednich kroków mających na celu zminimalizowanie uszkodzeń niezwłocznie od momentu zauważenia uszkodzenia, a Dostawca ma obowiązek wymienić uszkodzone Produkty, co do których reklamacja została uwzględniona przez Dostawcę na nowe o takich samych właściwościach, naprawić we własnym zakresie lub zlecić naprawę firmie trzeciej na koszt Dostawy lub wystawić fakturę korygującą na kwotę równą cenie zapłaconej za uszkodzony Produkt. Sposób zaspokojenia roszczeń gwarancyjnych wybiera Dostawca.

- Aby uprościć procedurę Dostawca dopuszcza możliwość zobowiązania Odbiorcy do wymienienia określonych wadliwych Produktów lub ich części, przy czym Dostawca zwróci poniesione przez Odbiorcę koszty z tego tytułu, po wcześniejszej akceptacji ich wysokości przez Dostawcę.

3. Dostawca udziela 24 miesięcznej gwarancji jakości dostarczonych Produktów. Roszczenia gwarancyjne mogą być dochodzone w terminie 24 miesiące od dnia dostawy wskazanej na opłaconej przed Odbiorcę fakturze. Udzielenie gwarancji w terminie 24 miesięcznym warunkowane jest przeprowadzaniem corocznych (nie później niż w terminie 12 m-cy od daty dostawy Produktu), odpłatnych przeglądów gwarancyjnych zakupionych Produktów dokonywanych przez serwis Dostawcy lub inną wskazaną przez Dostawcę – autoryzowaną firmę. W przypadku podzespołów elektrycznych występujących w Produktach, niezależnie od przeglądów, gwarancja wynosi 12 miesięcy od dnia dostawy wskazanego na fakturze.

4. Uprawnienia z rękojmi i gwarancji (na Produkty nie przysługują Odbiorcy w okresie przed uiszczeniem całej umówionej ceny za dostawę Produktów wraz z ewentualnymi odsetkami za opóźnienie. Późniejsze uiszczenie zaległej ceny nie przedłuża okresu gwarancji lub rękojmi wynikających z przepisów prawa

i poprzedzających postanowień niniejszych Warunków Ogólnych (WOPZdR).

VII. Warunki końcowe

1. Dostawca zastrzega sobie prawo do modyfikowania WOPZdR w każdym czasie.
2. W zakresie nieuregulowanym wprost w niniejszym WOPZdR oraz oświadczeniach Odbiorcy i Dostawcy, zastosowanie znajdują warunki realizacji umów określone w ORGALIME 2012.
3. Jeżeli co najmniej jedno z wymienionych w niniejszym dokumencie postanowień stanie się nieważne, nie wpływa to na obowiązującą moc pozostałych punktów.
4. Poza przypadkami wprost określonymi w zgodnych oświadczeniach woli Stron, Dostawca nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody wyrządzone Odbiorcy na podstawie zapisów o karach umownych.
5. Poza przypadkami wprost określonymi w zgodnych oświadczeniach woli Stron, Dostawca nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody wyrządzone Odbiorcy ponad wysokość kwoty szkody rzeczywistej.
6. W przypadku sporów strony zobowiązują się do przeprowadzenia rozmów i negocjacji celem ich rozwiązania na mocy dialogu.
7. Dostawca nie realizuje zamówień na rzecz konsumentów (osób fizycznych chcących nabyć Produkty do celów osobistych).
8. Prawem właściwym jest prawo polskie, a sądem właściwym do rozstrzygnięcia wszelkich sporów jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Dostawcy.
9. W przypadku sprzeczności postanowień dotyczących gwarancji zawartych w niniejszym dokumencie z zapisami z dokumentu gwarancji wystawionemu do konkretnego zamówienia – pierwszeństwo ma dokument gwarancji.
10. Niezapoznanie się Odbiorcy z WOPZdR nie zwalnia Odbiorcy z ich obowiązywania.
11. WOPZdR w powyższym brzmieniu obowiązują od dnia 25.05.2020.